



Aanvullende reisvoorwaarden Simi Reizen BV

Laatste update: 21-12-2020

Beste Reiziger,

Een fijne, onvergetelijke vakantie leveren is voor ons super belangrijk. In deze aanvullende voorwaarden hebben we enkele verduidelijkingen opgenomen, die gelden voor alle bij Simi Reizen afgesloten boekingen.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de ANVR-reisvoorwaarden en zijn van toepassing op alle gesloten reisovereenkomsten.

1. Aanbetaling

Bij het boeken van je reis is een aanbetaling van 25% van de reissom vereist. Daarnaast worden kosten voor eventuele afgesloten verzekeringen direct in rekening gebracht. De aanbetaling dient uiterlijk binnen 3 werkdagen na het afsluiten van de boeking te zijn bijgeschreven op onze bankrekening. Voor reizigers met een adres buiten Nederland geldt hiervoor een termijn van 7 werkdagen, tenzij de reis binnen 6 weken voor vertrek wordt geboekt.

2. Inwoners uit Vlaanderen/buitenland

In tegenstelling tot het boeken via een Vlaamse reisonderneming, geldt bij boekingen bij een Nederlandse reisorganisatie dat de boeking bindend is zodra deze online wordt bevestigd. Vanaf dat moment ontstaat een definitieve boeking.

Voor inwoners uit het buitenland geldt dat het niet mogelijk is via Simi Reizen een reisverzekering en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Indien voor inwoners uit Vlaanderen een vergoeding vanuit een ziektekostenverzekeraar wordt gegeven (mutualiteit), dien je het betreffende formulier **uiterlijk vier weken na terugkomst** per e-mail of post toe te sturen. Indien het formulier later ontvangen wordt, zullen administratiekosten ad. EUR 25 worden berekend en zal het formulier na voldoen van de betaling worden verwerkt.

3. Fysieke of geestelijke problemen? VERPLICHT om te vermelden bij boeking.

Je bent als reiziger **verplicht** om bijzonderheden te melden. Dit geldt voor zowel fysieke als geestelijke beperkingen, ook als deze middels medicatie onder controle zijn. Reisleiders van Simi Reizen worden uitstekend getraind, maar zijn **geen** verpleegkundigen en kunnen niet geacht worden om te kunnen gaan met specifieke stoornissen of fysieke beperkingen. Bij twijfel dien je als reiziger **voorafgaand** aan je boeking contact op te nemen met Simi Reizen.

Simi Reizen kan een aanvullende verklaring vereisen waarin je aangeeft je bewust te zijn van eventuele risico's. Simi Reizen behoudt zich het recht voor om bij twijfel de reisovereenkomst te annuleren, ook voor vertrek.

Let op: specifiek voor canyoning geldt dat in verband met de beperkte mogelijkheid om mensen in een canyon te evacueren, mensen met epilepsie niet deel kunnen nemen aan deze activiteit, in verband met de veiligheid.

Indien je tekortschiet in je informatieplicht, kan Simi Reizen je uitsluiten van (verdere) deelname aan de reis, zonder daarvoor restitutie te geven. Eventuele extra kosten door Simi Reizen worden doorberekend aan de reiziger.

4. Zelfstandigheid/zelfredzaamheid

Voor alle reizen geldt dat elke reiziger in staat is zelfstandig en zelfredzaam leeftijdsadequaate te functioneren, afgemeten aan het normale te verwachten gedrag van een reiziger. De reizen vanuit Simi Reizen worden weliswaar begeleid, maar zijn specifiek niet bedoeld voor reizigers die extra zorg nodig hebben.

5. Extra kosten

In tegenstelling tot de ANVR reisvoorwaarden, neemt Simi Reizen in beginsel tussentijds stijgende kosten voor haar rekening, zoverre deze rechtstreeks verband houden met de reis. Denk hierbij aan stijgende brandstofkosten of luchthavenbelastingen, tenzij deze meer dan 15% van de reissom bedragen.

6. Beeldmateriaal

Tijdens onze reizen kan beeldmateriaal gemaakt worden ter promotie van onze reizen. Hier gaan we zorgvuldig en respectvol mee om. Op verzoek worden foto's verwijderd indien je herkenbaar op de foto te zien bent en dit niet wilt. Achternamen worden door Simi Reizen niet gepubliceerd, ook niet in het inloggedeelte van de website.

7. Optionele activiteiten en veiligheid

Simi Reizen beperkt zich tot de uitvoer van het reisprogramma zoals dit op de website wordt omschreven.

Indien het ter plaatse mogelijk is extra activiteiten te ondernemen die buiten de reisovereenkomst vallen, dan geschiedt dit geheel op eigen risico. Voor onze vaste samenwerkingspartners controleren wij jaarlijks of zij de juiste licenties hebben. Voor overige bedrijven kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde diensten, ook niet als deze door een reisleader worden vermeld.

Liften is tijdens de groepsreizen niet toegestaan, er wordt gebruik gemaakt van officieel vervoer, bijvoorbeeld een taxi of busdienst.

Reizigers dienen zelf actief op hun eigen veiligheid te letten. Het dragen van een gordel tijdens transfers is verplicht. Tevens dient elke reiziger zich te houden aan geldende veiligheidsvoorschriften, bijvoorbeeld met betrekking tot kliffen en rotsen.

8. Inherente risico's en uitsluiting van activiteiten

De vakanties van Simi Reizen hebben over het algemeen een actief karakter. Reizigers dienen ten alle tijden de instructies van de gids te volgen. Indien twijfel bestaat over de geschiktheid van een reiziger om een activiteit veilig te volbrengen, behoudt Simi Reizen zich het recht voor deelname te weigeren. Expliciet geldt dit ook voor reizigers die onder invloed zijn. Veiligheid staat voorop.

Middels akkoordverklaring met deze voorwaarden geef je als reiziger aan dat bekend is dat outdooractiviteiten risico's met zich mee kunnen brengen.

9. Gevonden voorwerpen

Indien je iets verloren bent tijdens je vakantie, dien je dit zo snel mogelijk kenbaar te maken. In de regel worden gevonden voorwerpen 5 werkdagen bewaard, tenzij de vermissing al gemeld is. Wij doen ons uiterste best om het gevonden voorwerp bij je terug te bezorgen. Eventuele verzendkosten zijn voor rekening van de reiziger.

10. Reisverzekering verplicht

Het afsluiten van een reisverzekering die alle activiteiten tijdens de reis dekt is **verplicht**. Je kunt deze via Simi Reizen afsluiten of op eigen gelegenheid Steekproefsgewijs kan de reisbegeleider of Simi Reizen controleren of een reisverzekering is afgesloten.

De reisverzekering dient in ieder geval alle bij de reis inbegrepen activiteiten te dekken.

Een annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wel aan te raden.

Afsluiting

Wij doen er alles aan om je een fijne, veilige en goed georganiseerde vakantie te bezorgen. Die plicht nemen we dan ook heel serieus. De reisovereenkomst die we afsluiten verplicht Simi Reizen om er alles aan te doen het volledige programma te leveren wat we afspreken bij boeking.

We willen je dan ook een fijne vakantie wensen en danken voor het vertrouwen in Simi Reizen!